

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

La presente política de privacidad (la “Política de Privacidad”) describe cómo se recogen, utilizan, almacenan, comparten y protegen los datos personales facilitados por los usuarios (los “Usuarios” o el “Usuario”) a través de este sitio web (el “Sitio Web”) y en el marco de la relación que formalizan los Usuarios con nosotros a través de la adquisición de un ticket o abono para alguno de los eventos del festival Primavera Sound Buenos Aires 2023.

Tus datos personales serán tratados en estricto cumplimiento de lo establecido en la Ley 25.326 y en el resto de la normativa que resulte eventualmente aplicable.

Como Usuario garantizas: (a) la autenticidad y veracidad de todos aquellos datos que comuniques; (b) que son datos de carácter personal de tu persona o que tienes permiso del interesado para emplearlos; (c) y que mantendrás actualizada la información facilitada, de forma que responda en todo momento a su situación real, siendo el único responsable de las manifestaciones falsas o inexactas que realices, así como de los perjuicios que pudieran derivarse de ello.

1. ¿Quién es el responsable del tratamiento?

El responsable del tratamiento de tus datos personales es la empresa ENIGMA TICKETS S.A. es una sociedad constituida en la República Argentina, con domicilio en Concepción Arenal N° 2978, Piso 4°, Of. H, de la Ciudad de Buenos Aires, CUIT: 30-71824676-4 ("ENIGMA TICKETS" o “nosotros”).

2. ¿Quién es el delegado de protección de datos?

El delegado de protección de datos actúa como interlocutor entre ENIGMA TICKETS y tú, para asegurar el cumplimiento de la legislación de protección de datos por parte de ENIGMA TICKETS y garantizar tus derechos bajo dicha legislación. Puedes ponerte en contacto con el delegado de protección de datos de ENIGMA TICKETS en info@enigmatickets.com

3. ¿Con qué fines utiliza ENIGMA TICKETS tus datos personales y qué categorías de datos personales utiliza para cada una de las mismas?

En relación con el festival Primavera Sound y demás eventos organizados por ENIGMA TICKETS (en adelante, conjuntamente, el “Festival”), ENIGMA TICKETS utiliza tus datos personales para las siguientes finalidades:

(a) Cuando has comprado entradas a través de nuestro Sitio Web, para (i) tramitar tu pedido, (ii) recibir y procesar tu pago, (iii) prestar el servicio de atención al cliente en relación con las entradas o abonos adquiridos y (iv) cualquier otra actividad relacionada con la venta de entradas.

Para los fines indicados, ENIGMA TICKETS necesitará tratar tus datos identificativos y de contacto (por ejemplo, tu nombre y apellidos, tu fecha de nacimiento, tu número de teléfono y tu dirección de correo electrónico y postal) y tus datos financieros y de pago.

(b) Enviarte comunicaciones comerciales que contengan información sobre el Festival o sobre cualquier otro evento, producto o servicio relacionado con el Festival (como servicios de transporte o alojamiento),

así como sobre otros festivales Primavera Sound que tengan lugar en otras ciudades.
Para que puedas recibir esta información, trataremos tus datos identificativos y de contacto (en concreto, tu nombre completo y tu dirección de correo electrónico).

(c) Enviarte correos electrónicos de atención al cliente o comunicaciones informativas sobre tu condición de usuario, que pueden incluir, entre otros, confirmaciones de reserva, recordatorios o modificaciones del evento e información relativa al acceso al recinto.

Para ello también trataremos tus datos identificativos y de contacto, así como la información relacionada con el Festival concreto al que asistirás y al que se refiera la comunicación correspondiente.

(d) Garantizar la seguridad y la protección de las instalaciones del festival, de los bienes y de las personas y, en su caso, investigar los posibles incidentes que puedan tener lugar durante el festival. Esto puede incluir sistemas de videovigilancia.

Las categorías de datos personales que desde ENIGMA TICKETS necesitaremos tratar para las finalidades indicadas podrán depender de la finalidad aplicable en cada caso, por ejemplo, del incidente acaecido o de los medios empleados para garantizar la seguridad de las instalaciones. Podrían ser objeto del tratamiento, inter alia, tus datos identificativos y de contacto o tu imagen.

(e) En el supuesto de que plataformas o redes sociales como Spotify, Google y Facebook que recopilan tus datos personales en calidad de responsables del tratamiento, obtengan tu consentimiento (cuando sea legalmente necesario) para compartir dichos datos con nosotros, los trataremos con el fin de que ENIGMA TICKETS pueda obtener información sobre tu consumo en dichos medios y tus preferencias sobre artistas al utilizar las referidas plataformas sociales, y enviarte si así lo hubieras deseado información comercial adaptada que pueda ser de interés para ti. Además de la información señalada, para ello ENIGMA TICKETS necesitará tratar tus datos identificativos y de contacto, como señalado anteriormente.

(f) Asimismo, y en relación con los festivales Primavera Sound que se celebren en diferentes ciudades de forma global y que estén organizados por terceros (promotores), es posible que estos terceros nos comuniquen tus datos para garantizar la correcta gestión estos festivales, así como para permitirnos evaluar el rendimiento de los mismos e identificar cuáles son las modificaciones que deben introducirse para ofrecer una mejor experiencia a los asistentes.

(g) Tus datos personales, una vez anonimizados, podrán ser utilizados por ENIGMA TICKETS para la realización de estudios y análisis estadísticos que nos permitan mejorar la calidad de nuestros festivales y elevar la satisfacción de nuestros usuarios.

Asimismo, al acceder al Sitio Web y a la aplicación móvil de ENIGMA TICKETS, ENIGMA TICKETS utiliza tus datos personales para los siguientes fines:

(h) Para responder a tus solicitudes de información y/o sugerencias realizadas a través del "Formulario de Contacto" disponible en el Sitio Web y/o en las apps de Primavera Sound correspondientes.

ENIGMA TICKETS podrá tratar las siguientes categorías de datos personales: tus datos identificativos y de contacto (incluidos nombre y apellidos, fecha de nacimiento, género, DNI o documento oficial de

identidad correspondiente, dirección de correo electrónico y postal, número de teléfono y, en su caso, tu fotografía); datos de cuenta de usuario (como el nombre de usuario y la contraseña o la información relativa a las interacciones realizadas o a los tickets o abonos cargados en tu cuenta); la información relativa a tus accesos al Festival cuando se realicen empleando la aplicación correspondiente; o la información personal que pudiera estar incluida en las solicitudes, sugerencias o comunicaciones que nos traslades.

(j) Permitir, gestionar, analizar e introducir mejoras en la navegación de los usuarios a través del Sitio Web. Para más información sobre esta finalidad, dirígete a nuestra Política de Cookies.

Finalmente, ENIGMA TICKETS tratará tus datos personales para garantizar el cumplimiento de las obligaciones legales a las que esté sujeta, debiendo tratar las categorías de datos personales que resulten necesarias en cada supuesto a la luz de la normativa aplicable.

4. ¿Cuáles son las bases legales para el tratamiento de tus datos personales?

Para las actividades de tratamiento indicadas en la Sección 3 (a), (c), (f), y (h): el cumplimiento y ejecución de la relación contractual contigo (y, en particular, de nuestros Términos y Condiciones) al comprar las entradas para asistir al Festival Primavera Sound o al crear una cuenta en nuestra página web, o, en su caso, la aplicación de las medidas precontractuales que pudieran corresponder.

Para el envío de comunicaciones comerciales descrito en la Sección 3 (b), el consentimiento que nos has otorgado al marcar las correspondientes casillas disponibles en la página web, si bien en el caso de clientes actuales, algunas comunicaciones comerciales podrían ser asimismo enviadas al amparo del interés legítimo de ENIGMA TICKETS. Tu consentimiento expreso también será la base jurídica para el tratamiento de información sobre tu uso de plataformas sociales y preferencias de artistas descrito en la Sección 3 (e), así como para el uso de cookies no estrictamente necesarias de acuerdo con lo previsto en la Sección 3 (j).

Para las actividades de tratamiento previstas en la Sección 3 (d) y (g): el interés legítimo de ENIGMA TICKETS en el tratamiento de tus datos personales para las finalidades indicadas en dichos apartados. En este sentido, consideramos que el mencionado interés legítimo, en el que ENIGMA TICKETS basa el tratamiento de tus datos personales, respeta tus derechos y libertades fundamentales ya que tus datos personales se tratarán para mejorar los servicios que presta nuestra empresa y ofrecer a los asistentes al Primavera Sound una mejor experiencia en sus festivales. Para más información sobre el tratamiento de tus datos, puedes dirigirte a info@enigmatickets.com

5. ¿Durante cuánto tiempo conservará ENIGMA TICKETS tus datos personales?

ENIGMA TICKETS utilizará tus datos personales mientras:

(a) No te opongas a la recepción de comunicaciones comerciales de ENIGMA TICKETS y, en caso de haberte opuesto mientras resulte necesario atender a tu solicitud de dejar de recibir dichas alertas informativas;

(b) Se estén cumpliendo los fines para los que se tratan los datos personales.

Una vez transcurridos los períodos señalados, ENIGMA TICKETS deberá conservar tus datos personales, si bien debidamente bloqueados, hasta que finalicen los plazos de prescripción de las responsabilidades que pudieran derivarse y durante el plazo necesario para cumplir con cualquier obligación legal aplicable.

6. ¿Con quién comparte ENIGMA TICKETS tus datos personales?

ENIGMA TICKETS únicamente compartirá tus datos personales cuando ello resulte legal o contractualmente necesario. En concreto, tus datos personales pueden ser compartidos con:

(a) Proveedores de productos y servicios contratados por ENIGMA TICKETS como encargados del tratamiento, para la consecución de las finalidades mencionadas, tales como servicios de recepción y seguridad del recinto, servicios de mantenimiento de videovigilancia o servicios informáticos y en la nube.

(b) Organizadores locales encargados de la gestión de cada uno de los festivales, como encargados del tratamiento. Tus datos personales sólo serán compartidos con ellos en el caso de que ENIGMA TICKETS lo considere necesario, para que los Organizadores Locales puedan llevar a cabo comunicaciones comerciales específicas.

(c) Autoridades competentes, así como otros terceros interesados en la investigación de un acto ilícito y, en su caso, en el establecimiento, ejercicio o defensa de las acciones o reclamaciones siempre cumpliendo los requisitos legales aplicables.

Asimismo, ENIGMA TICKETS podrá compartir tus datos personales con otras empresas del grupo ENIGMA TICKETS, con fines administrativos internos o, en el supuesto de que así lo haya consentido, con fines comerciales.

7. ¿Cuáles son tus derechos cuando nos facilitas tus datos personales?

Como interesado, podrás ejercer alguno de los siguientes derechos que establece la normativa aplicable:

Acceso: podrás acceder a tus datos incluidos en los ficheros de ENIGMA TICKETS.

Rectificación/Modificación: podrás modificar tus datos personales si éstos son inexactos.

Supresión: podrás solicitar la eliminación de tus datos personales.

Oposición: podrás solicitar que no se traten tus datos personales.

Portabilidad: podrás recibir, en formato electrónico, los datos personales que hayas facilitado a ENIGMA TICKETS, así como transmitirlos a otras entidades.

Limitación del tratamiento: podrás solicitar la limitación del tratamiento de tus datos cuando (i) se verifique la exactitud de tus datos personales después de que hayas impugnado su exactitud, (ii) el tratamiento de tus datos sea ilícito y te opongas a la supresión de los mismos; (iii) ENIGMA TICKETS ya no necesite los datos personales para los fines del tratamiento, pero tú los necesites para el establecimiento, el ejercicio o la defensa de reclamaciones, (iv) te opongas al tratamiento para el

cumplimiento de una misión en interés público o necesaria para la satisfacción de un interés legítimo, mientras se verifica si los motivos legítimos de ENIGMA TICKETS prevalecen sobre los tuyos.

Opt-Out: puedes solicitar dejar de recibir nuestras comunicaciones comerciales siguiendo las instrucciones de cualquier correo electrónico de marketing que recibas de nosotros. También puedes cambiar tus preferencias en tu cuenta. La tramitación de tu solicitud puede tardar algunos días. También podrás retirar tu consentimiento eventualmente prestado a una actividad del tratamiento específica en cualquier momento, siguiendo el procedimiento señalado.

Asimismo, los interesados ubicados en Brasil también tienen los siguientes derechos: Confirmación: puedes solicitar la confirmación de la existencia del tratamiento. Información sobre la posibilidad de denegar el consentimiento y las consecuencias de dicha denegación. Derecho de petición sobre tus datos personales, contra ENIGMA TICKETS ante la autoridad nacional.

Derecho a solicitar la revisión de las decisiones tomadas únicamente sobre la base de un tratamiento automatizado, cuando proceda.

Información sobre las entidades públicas y privadas con las que compartimos tus datos, cuando proceda.

En relación con el derecho de oposición indicado anteriormente, solicitar que no se traten tus datos personales cuando se basen en uno de los supuestos de renuncia al consentimiento, si se incumple lo dispuesto en la legislación aplicable.

Solicitar la anonimización, el bloqueo o la supresión de tus datos personales, en la medida en que se consideren innecesarios, excesivos o no conformes.

Además, en cualquier momento, puedes retirar tu consentimiento sin que ello afecte al tratamiento de datos realizado antes de dicha retirada. Para ejercer tus derechos y/o retirar tu consentimiento, puedes enviar tu solicitud a info@enigmatickets.com, identificándote debidamente e indicando el derecho que quieres ejercitar. En el supuesto de que ENIGMA TICKETS tenga dudas razonables sobre tu identidad, podrá solicitarte información adicional para poder atender sin riesgos tu solicitud.

8. Cambios en la Política de Privacidad.

ENIGMA TICKETS se reserva el derecho de modificar esta Política de Privacidad como consecuencia de la realización de nuevos tratamientos sobre los datos personales, o la modificación de los existentes, así como en función de nuevas exigencias legislativas, reglamentarias, por motivos de seguridad o con la finalidad de adaptar dicha política a las instrucciones de las autoridades de control en materia de protección de datos o a nuevos procesos.

Siempre que se produzcan cambios significativos en esta Política de Privacidad, ENIGMA TICKETS informará debidamente a todos los Usuarios para que tengan la posibilidad de revisar los cambios y, en caso de resultar necesario, aceptarlos antes de que se hagan efectivos.

9. Contacto.

Para cualquier duda o consulta acerca de esta Política de Privacidad, no dudes en comunicarte con nosotros a través los formularios del Sitio Web, o contactar con nuestro DPO enviando un email a info@enigmatickets.com

Ud. puede ejercer el derecho de acceso, rectificación y supresión de los datos personales que Ud. voluntariamente nos ha proporcionado enviándonos un email a la dirección de correo electrónico info@enigmatickets.com. Igualmente, de acuerdo a lo establecido en el art. 27, inc. 3 de la ley 25.326 y el Decreto 1558/01 (art. 27, tercer párrafo), usted como titular podrá en cualquier momento solicitarnos el retiro o bloqueo de su nombre de nuestra base de datos. Para su información se transcriben las normas mencionadas:

LEY 25.326, art. 27 inc. 3: El titular podrá en cualquier momento solicitar el retiro o bloqueo de su nombre de los bancos de datos a los que se refiere el presente artículo.

DECRETO 1558/01, tercer párrafo: En toda comunicación con fines de publicidad que se realice por correo, teléfono, correo electrónico, Internet u otro medio a distancia a conocer, se deberá indicar, en forma expresa y destacada, la posibilidad del titular del dato de solicitar el retiro o bloqueo, total o parcial, de su nombre de la base de datos. A pedido del interesado, se deberá informar el nombre del responsable o usuario del banco de datos que proveyó la información.

El titular de los datos personales tiene la facultad de ejercer el derecho de acceso a los mismos en forma gratuita en lapsos no inferiores a seis meses, salvo que se acredite un interés legítimo al efecto conforme lo establecido por el art. 14, inciso 3 de la Ley 25.326, que para su conocimiento se transcribe íntegramente a continuación:

LEY 25.326, ART. 14. — (Derecho de acceso). 1. El titular de los datos, previa acreditación de su identidad, tiene derecho a solicitar y obtener información de sus datos personales incluidos en los bancos de datos públicos, o privados destinados a proveer informes. 2. El responsable o usuario debe proporcionar la información solicitada dentro de los diez días corridos de haber sido intimado fehacientemente. Vencido el plazo sin que se satisfaga el pedido, o si evacuado el informe, éste se estimara insuficiente, quedará expedita la acción de protección de los datos personales o de hábeas data prevista en esta ley. 3. El derecho de acceso a que se refiere este artículo sólo puede ser ejercido en forma gratuita a intervalos no inferiores a seis meses, salvo que se acredite un interés legítimo al efecto. 4. El ejercicio del derecho al cual se refiere este artículo en el caso de datos de personas fallecidas le corresponderá a sus sucesores universales.